

☺ **Organizarea P.D.C.A. a Sistemului de Management**

PDCA reprezintă modelul structurat de îmbunătățire continuă promovat de E. W.

Deming;

E. W. Deming (1900 – 1993) promotor al managementului calității alături de J. M. JURAN.

- **Nota:**

PDCA poate fi descris pe scurt astfel:

- **Planifică:** stabilește obiectivele și procesele necesare obținerii rezultatelor în concordanță cu cerințele clientului și cu politicile organizației;
- **Efectuează:** implementează procesele;
- **Verifică:** monitorizează și măsoară procesele și produsul față de politicile, obiectivele și cerințele pentru produs și raportează rezultatele;
- **Acționează:** întreprinde acțiuni pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor proceselor.

- **Organizarea PDCA a SM are în vedere:**

- Aplicarea metodologiei PDCA pentru îmbunătățirea continuă a eficacității SM;
- Organizarea standardelor de referință ale SM având în vedere PDCA;
- Utilizarea PDCA în cazul:
 - Abordării bazate pe proces la nivel de procese de realizare având în vedere:
 - Stabilirea clară a rezultatelor care se urmăresc a fi obținute prin utilizarea abordării bazate pe proces;
 - Încadrarea proceselor de realizare în etapele PDCA;
 - Asigurarea unui feedback adecvat la nivel de abordare bazată pe proces prin monitorizarea rezultatelor;
 - Îmbunătățirea continuă a rezultatelor care au determinat proiectarea abordării bazate pe proces;
 - Utilizarea PDCA pentru îmbunătățirea continuă a procesului;
 - Creșterii eficacității și a eficienței utilizării proceselor pentru realizarea obiectivelor SM;
 - Utilizării PDCA pentru planuri și programe ale SM cât și pentru alte aplicații în cadrul SM (AC și AP; etc)

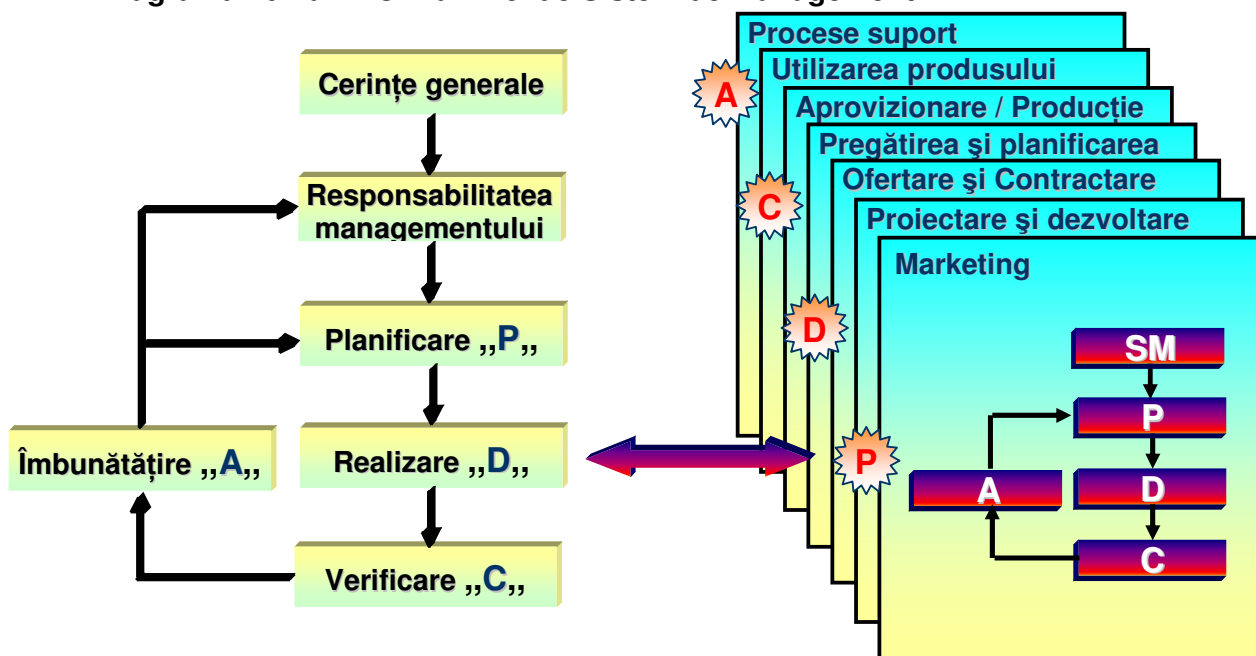
- **În procesul de aplicare PDCA se mai are în vedere:**

- structura organizatorică;
- cerințele legale și reglementate specifice organizației;
- ținerea sub control a interfețelor de proces (fluxurile de date și informații, respectiv managementul comunicării, etc);
- organizarea pe centre de cost și de profit,
- utilizarea proiectului ca modalitate de îmbunătățire și integrarea acestuia la nivel de SM;
- considerarea procesului și a abordării bazate pe proces și în situația în care stabilim un sistem de management integrat (calitate, mediu, OH&S),

- **Rezultatul pe care îl vizăm prin aplicarea „abordării bazate pe proces,, îl constituie**

„Îmbunătățirea continuă,, prin utilizarea metodologiei PDCA,

- **Diagrama flux a PDCA la nivel de Sistem de Management:**



Gândind așa putem cu ușurință să integrăm la nivel de SMC:

- Managementul de mediu conform ISO 14001;
- Managementul de OH&S conform OHSAS 18001;
- Managementul riscului conform ISO 31000;
- Alte sisteme de management;

Succesul integrării și a altor sisteme de management la nivel de SMC îl constituie modul în care este privit în cadrul organizației acest sistem, structura și organizarea sa PDCA (avem în vedere procesele de realizare și suport);

Dacă managementul de mediu, OH&S, riscurile sunt aduse în cadrul procesului și ele fac obiectul responsabilităților administratorului de proces atunci putem spune că integrarea s-a realizat la “firul ierbii” și totul este OK.

Dacă stabilim compartimente sau alte structuri la nivel de organizație care să se ocupe de protecția mediului, SSM și a riscului atunci nu putem vorbi de managementul de mediu, OH&S sau managementul riscului.

Trebuie să privim aceste structuri, dacă ele sunt necesare, ca pe niște structuri furnizoare de procese suport pentru procesele de realizare și celelalte procese suport din cadrul SM.

Administratorul de proces (funcție relevantă management) conduce procesul inclusiv în ceea ce privește aplicarea cerințelor din ISO 14001, OH&S 18001 sau ISO 31000. Șeful compartimentului de protecția mediului, sau responsabilul cu gestiunea deșeurilor, respectiv LDSSM îi asigură acestuia suportul necesar pentru:

- Evaluarea aspectelor de mediu și stabilirea mecanismelor de control operațional pentru aspectele semnificative de mediu cât și elaborarea planului de gestiune a deșeurilor;
- Identificarea și colectarea selectivă a deșeurilor la nivelul de responsabilitate;
- Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și stabilirea și aplicarea eficace a planului de prevenire și protecție la nivelul de responsabilitate;
- Reevaluări în ceea ce privește aplicarea eficace a mecanismelor de control a aspectelor semnificative de mediu, planului de gestiune a deșeurilor și a planului de prevenire și protecție, etc.
- Evaluarea eficacității și a eficienței utilizării resurselor pentru atingerea obiectivelor acestor planuri și programe,