

☺ Acțiunea Preventivă și Acțiunea Corectivă în oglindă

Surse pentru acțiuni preventive și acțiuni corective:

SURSA	ACȚIUNI	Rapoarte și Înregistrări	Se inițiază	
			Acțiune preventivă	Acțiune corectivă
Piața	Prospectarea pieței	Analiză de Piață	X	
Piața	Determinarea cerințelor legale și reglementate referitoare la produs	Raport Marketing	X	
Clientul	Determinarea cerințelor referitoare la produs	Raport Vizită la Client	X	
Clientul, Piața	Analiza experienței anterioare	Raport Management	X	
Obiective	Evaluarea și tratarea riscurilor	Plan Tratare Risc	X	
Procese SM	Evaluarea aspectelor de mediu	Înregistrări specifice	X	
Procese SM	Identificarea periculelor și evaluarea riscurilor OH&S	Înregistrări specifice	X	
Clientul	Analiza principalelor riscuri aferente contractului	Raport Analiză	X	
Clientul	Analiza ofertei / contractului	Raport Analiză	X	
Proiectarea	Analiza FMEA	Fișă analiză	X	
Proiectarea	Analiza rezultatelor fabricării seriei „zero,, sau „pilot,,	Raport validare proiectare	X	
Pregătirea și Planificarea	Analiza bugetului aferent contractului / proiectului	Raport Analiză	X	
Aprovizionarea	Evaluarea și selecția furnizorilor	Raport evaluare	X	
Aprovizionarea	Verificarea produsului aprovizionat	Fisa recepție		X
Producția	Validarea proceselor	Raport validare	X	
Producția	Inspecții și încercări	Raport verificare / încercare		X
Producția	Analiza întârzierilor contractelor	Raport analiză		X
Registrul neconformităților	Controlul produsului neconform	Raport de Neconformitate		X
Registrul neconformităților	Analiza evoluției și a tendinței neconformităților produsului	Raport analiză neconformități	X	
Clientul	Analiza observațiilor din Procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor	PV recepție la terminarea lucrărilor		X
Clientul	Analiza reclamației	Raport tratare reclamație client		X
Clientul	Analiza satisfacției clientului	Raport Management		X
Clientul	Analiza evoluției nivelului de satisfacție al clienților	Raport Management	X	
Audit Intern	Evaluarea dovezilor de audit în raport cu criteriile de audit	Raport de Audit	X	X
Analiza datelor	Monitorizarea evoluției și tendinței	Raport SM	X	
Analiza managementului	Evaluarea eficacității SM, a proceselor și produselor în raport cu obiectivele planificate	Raport Analiză Management	X	X

Notă: Se observă că sursele pentru acțiuni preventive sunt mai numeroase decât cele pentru acțiuni corective. Dacă nu facem diferența dintre AC și AP vom vitregi SM de foarte multe oportunități de îmbunătățire și îmbunătățire continuă prin Acțiuni Preventive.