

☺ **Unitatea în diversitate,**

Analiza de text ISO 9001 utilizată pentru stabilirea unui SMC pentru auditul SMC, indiferent de tipul acestuia, pentru elaborarea unui suport de curs etc., *uniformizeaza*.

ISO 9001 nu-și propune acest lucru, nu-și propune să uniformizeze documentații sau sisteme de management, această precizare este declarată cu valoare de paragraf în ediția 2008 a acestui standard.

Unitatea și diversitatea pe plaiuri mioritice.



La început a fost diversitatea, ea fiind dată de multitudinea de culturi neolitice descoperite începând cu secolul XIX. Sunt prezente pe teritoriul României în jur de 10 culturi neolitice parca toate cu un început comun, arcul carpatic. Aceste culturi s-au dezvoltat, s-au deplasat, unele din ele au revenit s-au diferențiat în spațiu și timp dar și prin specificitatea felului de viață și de creație. Doar la nivelul culturii Cucuteni s-au înregistrat pe teritoriul României în jur de 2500 sit-uri (localități) cu o populație estimată pentru vremea respectivă la 5 milioane de locuitori. Din punct de vedere al creației,

Gânditorul de la Hamagia reprezintă cea mai importantă operă de artă de până la Constantin Brâncuși, spun specialiștii. Nu este singurul gânditor, de curând a fost descoperit un alt gânditor, Gânditorul de la Târpești (cultura Cucuteni).

Specificitatea culturilor neolitice și-a pus apoi amprenta asupra triburilor geto-dacice, fiecare trib cu denumirea sa, regele sau, dar cu unitate lingvistică, tradiții, spiritualitate, spațiu geografic, etc.

Ideea de unitate apare odată cu marele rege Burebista, cel care a reușit să unească mai multe triburi dacice și să creeze Dacia Mare, de peste 5 ori mai întinsă ca suprafață decât teritoriul României actuale. Acest lucru a fost posibil datorită setului de reguli (legi) impuse de marele preot DECENEU, cel mai mare "formator de formatori" care au trăit pe aici cât și de dorința de libertate care a făcut posibilă această construcție.

Unitatea în diversitate a fost preluată de Lucian Blaga (filozof, dramaturg și poet român care a trăit în perioada 1895-1961) care a desăvârșit-o la nivel filozofic. Unitatea în diversitate la Blaga are la baza vechiul concept popular românesc "la câte bordeie, atâtea obiceiuri"

Marea noastră diversitate este dată și azi de specificul nostru, de felul nostru de a fi care ne diferențiază ca ardeleni, munteni, transnistreni, aromâni (aromânii au fost tot timpul români, țara care i-a ocotit tot timpul a fost România, nu știu cum și de ce au fost transformați în minoritate??), bănățeni, olteni, etc.

Unitatea și diversitatea managementului calității

Unitatea managementului calității este dată de standarde, standardele din seria ISO 9000 care au stabilit cerințele unitare pentru stabilirea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui SMC. Practic, ISO a standardizat managementul calității așa cum a fost el gândit, aplicat și perfecționat de "părinții fondatori" J.M. JURAN (Brăila 1904-2008) și E.W. DEMING (1900-1993),

Diversitatea pe care o asigură ISO 9001 este dată de înțelegerea și aplicarea:

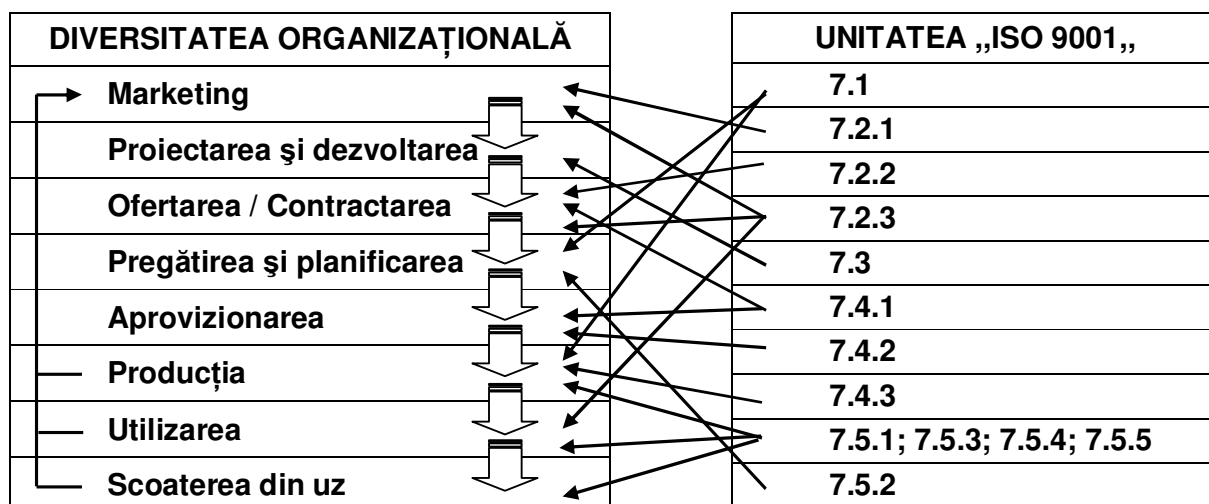
- Cerințelor din clauza 4.1;
- Principiilor de management al calității, în special "abordarea bazată pe proces";
- Cerințelor din capitol 7, ISO 9001.

Cu alte cuvinte:

- Standardul ISO 9001 asigură "unitatea" în aplicarea managementului calității,

- Aplicarea lui ISO 9001 asigură “diversitatea”, fiecare organizație funcționand în baza propriilor valori, bunelor practici, aplicand propriile procese așa cum ea și le determina, etc.

Un exemplu care demonstrează “diversitatea” la nivel de SMC-uri este prezentat mai jos:



Deci, determinăm procesele de realizare și apoi, pe procesele determinate aplicăm, pentru unitate, cerințele din ISO 9001. Acesta este spiritul ISO 9001, de literă și analizele de text (simple pentru consultanți, auditori, etc) cred că s-au lamurit destule organizații.

Uniformizarea SMC a fost impusă și de:

- Utilizarea analizei de text în documentarea și stabilirea unui SMC la indicațiile prețioase ale consultanților, auditorilor cât și a furnizorilor de cursuri în domeniul managementului calității;
- Utilizarea chestionarelor pentru realizarea auditurilor secundă și terță parte;
- Prezentarea rezultatelor unui audit pe text ISO 9001.

Uniformizarea SMC și a managementului calității avantajează o serie întreagă de factori interesați, cum ar fi:

- Consultanții care reutilizează documentații și înregistrări SMC folosind pe scară largă metoda “copy – paste”
- Auditori care analizează rapid documentațiile SMC și care își cresc productivitatea în realizarea auditului,
- Lectorii care țin cursuri “la minut” și care scriu cursuri tot “la minut”

Uniformizarea SMC și a documentelor sale a condus la apariția și în multe cazuri la materializarea unui risc major pentru SMC cât și pentru organizație, “abordarea multi-sistem” adică, două sisteme de management (moduri de lucru) paralele, unul folosit având în vedere cultura organizațională, procesele stabilite și utilizate, bunele practici și altul, proiectat pe analiză de text ISO pentru obținerea și menținerea unui certificat. Un sistem folosit zi de zi, altul, cel de managementul calității folosit cu o săptămână sau două înainte de un audit terță parte care nu face altceva decât să crească birocrația și pierderile la nivel de organizație.

Firica Popa,

10.02.2010