

Standardul ISO 9001: 2015, punct și de la capat! (06), draft ISO/DIS 9001

Abordarea bazată pe proces și PDCA,

1. Abordarea bazată pe proces,

Cap. 02 din ISO 9001, Abordarea bazată pe proces pune accentul pe promovarea acestora și de conștientizarea importanței acestora.

Abordarea bazată pe proces reprezintă esența managementului calității,

Clauza 4.1 – Cerințe generale, stabilește cerințe care privesc abordarea bazată pe proces. Sunt cele mai importante cerințe, se aplică tuturor proceselor operaționale și suport,

Prin aceste cerințe:

- Se determină procesele (operaționale și suport);
- Se stabilește succesiunea și interacțiunile acestor procese;
- Se pun bazele mecanismelor de ținere sub control a interacțiunilor la nivel de proces și de a asigura eficacitatea acestor procese,

2. Cerințe ISO 9001 referitoare la PDCA,

ISO 9001 ne spune că metodologia P.D.C.A. se poate aplica proceselor determinate (a se vedea clauza 4.1),

Prin cerințele sale, ISO 9001, direct sau indirect ne conduce la PDCA.

Cerințele 8.2.3 îmi asigură “C-ul” din PDCA proces și mă trimit la “P-ul” din PDCA proces.

Cerințele 8.2.3 din ISO 9001: 2000 mă trimit în planificarea procesului prin “rezultatele planificate” astfel:

“Aceste metode trebuie să demonstreze capabilitatea proceselor de a obține rezultatele planificate. Atunci când rezultatele planificate nu sunt obținute sunt întreprinse corecții și acțiuni corective”,

Cerințele din Cap. 7, ISO 9001 îmi asigură “D-ul” din PDCA proces operațional sau suport,

“A-ul” din PDCA proces rezulta din:

- Acțiunile corective la care se face trimitere în clauzele 8.2.3,
- Cerințele 8.5.1 care se referă la eficacitatea SMC, însă, această eficacitate se realizează în condițiile eficacității proceselor determinate,

Concluzie:

- Metodologia PDCA se poate utiliza la nivel de proces (operațional sau suport) numai cu respectarea cerințelor clauzei 4.1 din ISO 9001 și aplicarea eficace a acestora,
- Cerințele din clauza 4.1 (cerințe care vizează abordarea bazată pe proces) reprezintă fundamentul oricărui sistem de management (general, calitate, mediu, risc, financiar, la nivel de proiect, etc)

Firică Popa,

06.01.2014