

Standardul ISO 9001: 2015, punct și de la capat! (09), draft ISO/DIS 9001

Abordarea managementului calitatii folosind metoda celor “10 pasi”,

Pentru acesta,

1. Analizăm modul de lucru, bunele practici și determinăm procesele SMC,
2. Stabilim autoritatea și responsabilitatea pentru administrarea procesului sau a unui set de procese daca acest lucru se impune (administrarea unui proces este realizată de una din funcțiile relevante management din cadrul organizației având în vedere și nivelele relevante de management stabilite în conformitate cu organigrama). Tot în această etapă este stabilită și echipa de proces care trebuie să fie o echipă de tip “Harap Alb” unde criteriul de completitudine este foarte important,
3. Aplicăm cerințele din standardele de referință care privesc “D-ul” din PDCA proces (cerințe cap.7 din ISO 9001: 2000, respectiv 2008 sau cerințe cap. 8 din ISO/DIS 9001),
4. Aplicăm cerințele care privesc “abordarea bazată pe proces” la nivel de proces și sisteme de procese (cerințele din clauza 4.1 din ISO 9001: 2000, respectiv 2008 sau cerințe din clauza 4.4 din ISO/DIS 9001),
5. Aplicăm PDCA la nivel de SMC și proces,
6. Vedem în ce măsură interacțiunile procesului individual cu SMC și celelalte procese determinate din lanțul valoric sunt ținute sub control (interacțiuni de tip “ierarhic” cu SMC și de tip “lanț valoric” cu celelalte procese). Fac următoarea mențiune, conformitatea și eficacitatea intrărilor și a ieșirilor din proces sunt determinate de eficacitatea interacțiunilor procesului.
7. Aplicăm cerințele care privesc “abordarea bazată pe risc” la nivel de SMC, proces, produs și proiect,
8. Stabilim criterii de eficacitate la nivel de SMC și proces operational, astfel:
 - Nivel eficacitate SMC $\geq 90\%$ = Foarte bun,
 - Nivel eficacitate SMC $\geq 60\%$ și $< 90\%$ = Bun,
 - Nivel eficacitate SMC $< 60\%$ = Nesatisfacator,
 - Nivel eficacitate proces $\geq 85\%$ = Foarte bun,
 - Nivel eficacitate proces $\geq 60\%$ și $< 85\%$ = Bun,
 - Nivel eficacitate proces $< 60\%$ = Nesatisfacator,Monitorizam și măsurăm eficacitatea SMC și a fiecarui proces din lanțul valoric. Analizăm și evaluăm nivelul de eficacitate al SMC și al fiecarui proces din lanțul valoric.
9. Stabilim și planificăm decizii și acțiuni în vederea creșterii nivelului de eficacitate al SMC și la proceselor acestuia dacă acest lucru se impune,
10. Ținem sub control modificările și actualizarile care pot să apară atunci când contextul intern sau extern al organizației și implicit al procesului se modifică,

Având în vedere cele prezentate mai sus putem spune:

MANAGEMENTUL CALITĂȚII = ASIGURAREA CALITĂȚII

Bibliografie:

- ISO / DIS 9001: 2014 Sisteme de management ale calității. Cerințe;
- ISO / WD 9001: 2012 Sisteme de management ale calității. Cerințe;
- ISO 9001: 2000 Sisteme de management ale calității. Cerințe;
- ISO 9000: 2005 Sisteme de management ale calității. Principii fundamentale și vocabular;
- ISO 9001: 2008 Sisteme de management ale calității. Cerințe;
- ISO 9001: 1994 Model pentru asigurarea calității în proiectare, dezvoltare, producție, montaj și service, ultimul standard pentru asigurarea calității
- SR ISO 31000: 2010 Managementul riscului. Principii și linii directoare; secțiunile: Calitatea, fără început, fără sfârșit, Manualul auditorului și Aplicarea JURAN în Sistemele de Management,
- www.firica-popa.ro
- FIRICA POPA Revista „Calitatea, acces la succes,, anul 3, numerele 3; 4; 7; 8; 11; 12 / 2002;
- FIRICA POPA Revista „Calitatea, acces la succes,, anul 4, numerele 7; 8 / 2003;
- FIRICA POPA Revista „Calitatea, acces la succes,, anul 6, numărul 11 / 2005;
- FIRICA POPA Revista „Calitatea, acces la succes,, anul 7, numerele 1; 2; 3; 4; 5; 6 / 2006;
- FIRICA POPA Revista „Calitatea, acces la succes,, anul 10, numărul 6 / 2009;
- FIRICA POPA Revista „Calitatea, acces la succes,, vol 15, numărul 141 / 2014;
- JOSEPH M. JURAN Manualul Calității JURAN, Editia V, 2006;
- JOSEPH M. JURAN Planificarea Calității, Editura TEORA, 2000;
- JOSEPH M. JURAN Calitatea produselor, Editura TEHNICĂ, 1973;
- FIRICA POPA Ghid pentru îmbunătățirea performanței, Editura MEDIAREX, București 2004;
- FIRICA POPA Lucrarea „Trasabilitatea în management,, Conferința CCF 2006, Sinaia, 2006;
- FIRICA POPA Lucrarea „Integrarea sistemelor de management,, Conferința CCF 2008, Sinaia, 2008;

Firică Popa,

18.04.2015