

# Cerințe privind aplicarea procesului de management al riscului!

## Aplicarea cerințelor ISO 9001: 2015 privind gândirea bazată pe risc

- ☞ **Riscurile și oportunitățile sunt asociate:**
  - » Contextului organizatei;
  - » Obiectivelor;
- ☞ **Aveam în vedere riscurile și oportunitățile:**
  - » Mediului de afaceri;
  - » Operationale, astfel:
    - Riscurile și oportunitățile la nivelul proceselor operationale;
    - Riscurile și oportunitățile la nivel de proiect (lucrare de investiții, etc);
    - Riscurile și oportunitățile produselor / serviciilor;
  - » Financiare;

### Riscuri și oportunități operationale conform ISO 9001: 2015,

#### ☞ Generalități,

Pentru realizarea obiectivelor sunt utilizate procesele, deci, evaluarea și tratarea riscurilor și a oportunităților se realizează la nivel de proces, adică la sursa...prin “aplicarea abordării bazate pe proces”,

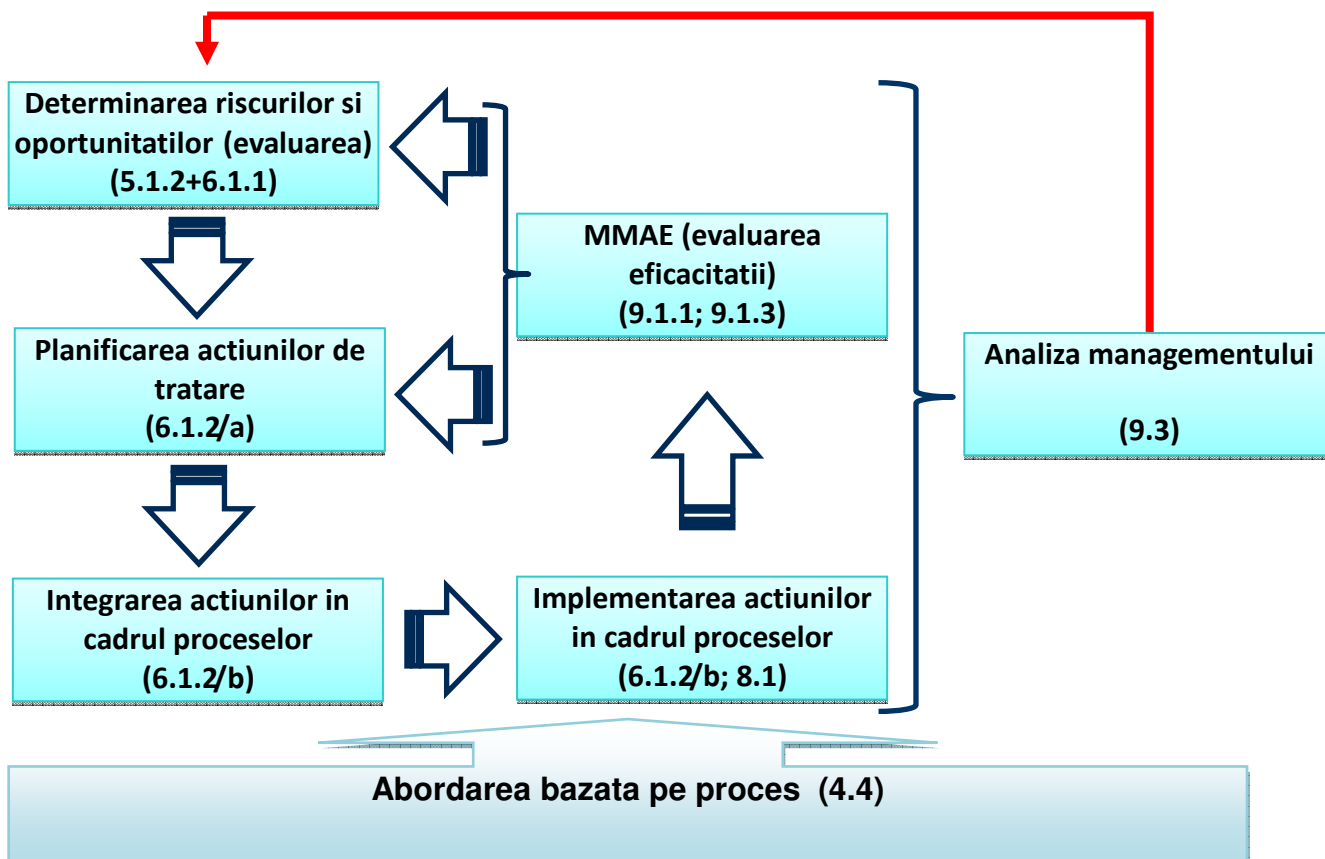
Pentru proiecte se au în vedere procesele stabilite de organizație pentru realizarea acestora;

Pentru produse / servicii se au în vedere procesele de realizare a acestora;

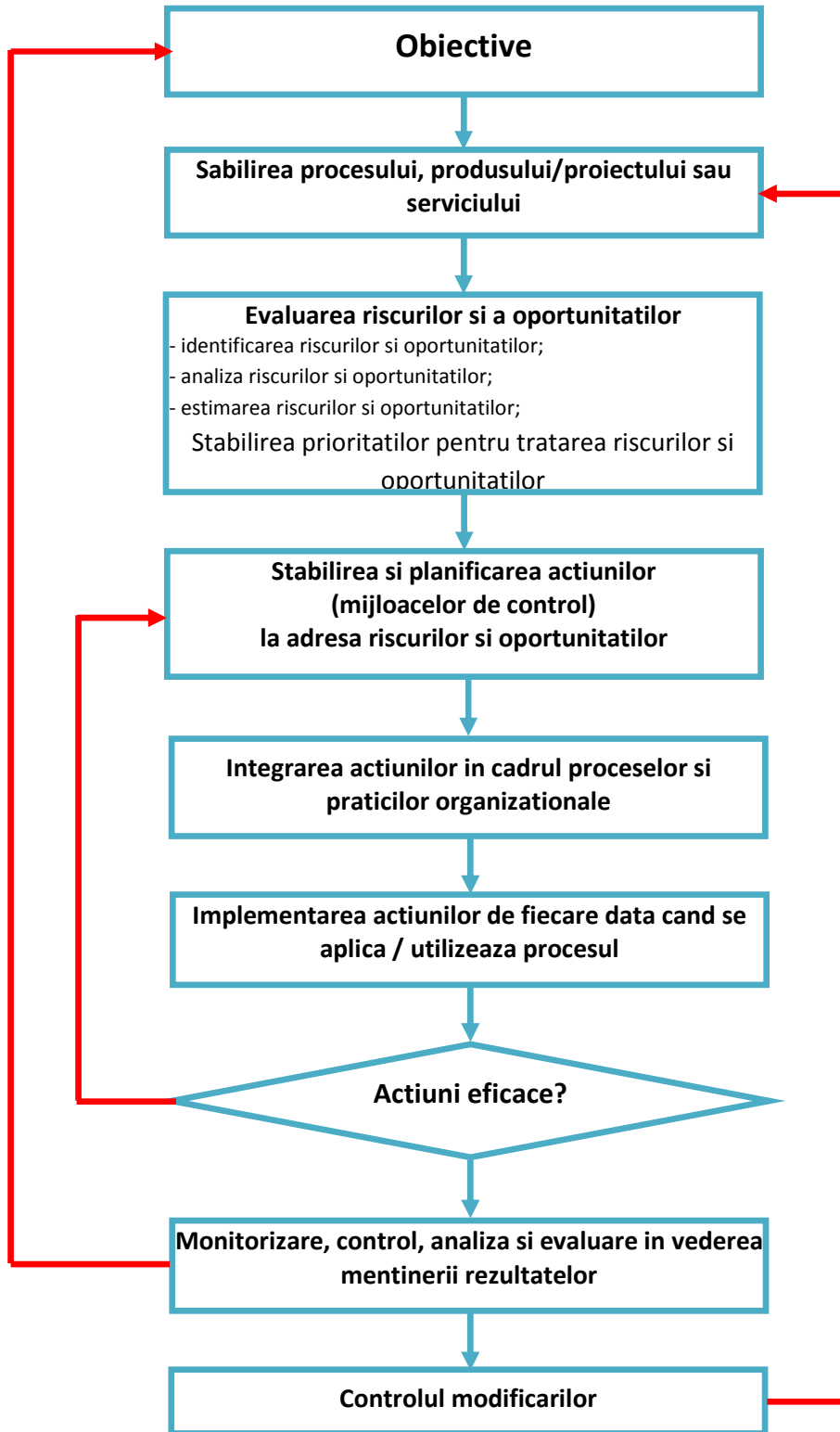
Conceptul de “gândire bazată pe risc” a fost o cerință implicită în edițiile anterioare ale lui ISO 9001,

☞ Acțiunea preventivă avea scopul de a elimina cauzele neconformităților potențiale în vederea prevenirii apariției acestora;

Cerințe ISO 9001: 2015 privind aplicarea gândirii bazate pe risc:



## Etapele aplicarii procesului de management al riscului conform ISO 9001: 2015,



### Evidențierea metodologiei PDCA

- La 4.4, stabilim cerinte;
- La 5.1.2+6.1.1+6.1.2, planificam prin planuri (integrarea si implementarea) →P
- La 8.1, implementam planurile →D
- La 9.1+9.3, monitorizam, masuram, analizam si evaluam eficacitatea tratarii riscurilor si oportunitatilor →C
- La 10, imbunatatim si imbunatatim continuu →A

## Bibliografie:

- ISO 9001: 2015                      Sisteme de management ale calității. Cerințe;
- ISO 9000: 2015                      Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular,
- SR ISO 31000: 2010                Managementul riscului. Principii si linii directoare
- SR Ghid ISO 73: 2010              Managementul riscului. Vocabular
- SR EN ISO 31010: 2011            Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului
- www.firica-popa.ro                sectiunile: Calitatea, fara inceput, fara sfarsit, Manualul auditorului si Aplicarea JURAN in SM,
- Cristinel RONCEA                Curs „Sisteme de management al calității. Cerințe” SRAC 03.09.2015.
- FIRICA POPA                        Lucrarea „J.M. JURAN si ISO 9001: 2015” Conferinta CCF 2016, Sinaia, 2016
- FIRICA POPA                        Revista „Calitatea, acces la succes” numarul 4 din aprilie 2002, articol Riscurile generate de sistemul de management al calitatii,

Firica Popa,

02.01.2018