

**Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

**MANAGEMENTUL RISCULUI,  
PROVOCARE SAU BUNĂ PRACTICĂ?**

**Autor: Firică Popa**

## **Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

**Raspunsul la intrebare îl dă ISO 9001: 2015 care, la cap.**

**0.3.3, precizează:**

**“Conceptul de gândire pe bază de risc era implicit în raport cu edițiile anterioare ale prezentului standard internațional”**

**Deci, ISO 9001: 2015 transformă gândirea implicită bazată pe risc din ISO 9001: 2000, respectiv ISO 9001: 2008 într-o gândire explicită transpusă la nivel de cerințe explicite.**

# Managementul riscului, provocare sau bună practică?

## Scurt istoric:

Nu se știe când a început povestea riscurilor, cel puțin la noi, în “România Profundă” managementul riscului se rezumă la gândirea plină de înțelepciune a țăranului român din proverbul,

**“Paza bună, trece primejdia rea”.**

Mai târziu, pe la 1883, Eminescu în poezia Doina, parcurge toate etapele unui proces de managementului riscului pe care îl vom întâlni mai tarziu în ISO 31000: 2009, respectiv 2018, Cap. 5.

# **Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

## **Scurt istoric:**

**Primele metode de evaluare a riscurilor au apărut în anii "60 ai secolului trecut, metoda FMEA este considerată ca fiind un instrument de bază în managementul proiectelor, al mentenanței și în cel al calității totale. Apariția acestei metode de lucru este legată de proiectele NASA pentru asigurarea unei disponibilități maxime a echipamentelor militare strategice.**

**În 1969, Starr C. publică în revista "Science" un articol de șase pagini intitulat "Beneficiul social față de riscul tehnologic" articol ce este considerat ca fiind originea noțiunii de risc.**

# **Managementul riscului, provocare sau buna practica?**

## **Scurt istoric:**

**Notăm deasemenea contribuțiile economiștilor americani Harry M. Markovitz și James Tobin din anii ‘70, laureati ai premiului NOBEL cât și a al sociologului german Nicklas Luhman care asociază riscul descrierii viitorului unei companii sau a unei societăți în ansamblu ei.**

## **Mai remarcăm următoarele:**

- Anii 2000, apare oportunitatea care joaca rolul de a finanța un risc;**
- Anul 2009, apare primul standard de managementul riscului, ISO 31000: 2009, respectiv 2018;**

# Managementul riscului, provocare sau buna practica?

## Scurt istoric:

Și pentru ca am început cu «noi» termin tot cu «noi» amintind lucrarea de doctorat a d-nei Ruxandra Mateescu, **CERCETĂRI PRIVIND EVALUAREA RISCURILOR LA NIVELUL PROCESELOR AFACERII ÎN CONTEXTUL ASIGURĂRII PERFORMANȚEI SUSTENABIL**, lucrare care are la bază o abordare tridimensională a riscului cu efect asupra apetitului pentru risc și optimizarea consturilor de tratare a acestora,

## **Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

### **Reticența managerilor de a aplica gândirea bazată pe risc:**

- 1. Managerii nu cred ca un anumit risc se va materializa tocmai la ei;**
- 2. Fiind o abordare preventivă, în multe situații se invocă lipsa de timp;**
- 3. Managerii au impresia ca vor restabili situația în cazul materializării unui risc;**
- 4. În multe situații se invocă lipsa de expertiză în aplicarea managementului riscului.**

## **Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

### **Evitarea sistematica a riscurilor poate conduce la:**

- afectarea în mod negativ a părților interesate în organizație, inclusiv clientul;**
- afectarea în mod negativ a reputației organizației;**
- încălcarea cerințelor legale și reglementate;**
- punerea în pericol a viitorului organizației;**
- punerea în pericol a profiturilor sustenabile ale organizației;**
- încălcarea regulilor care stau la baza modului de lucru și a bunelor practici;**
- producerea de câștiguri sub limita planificată.**



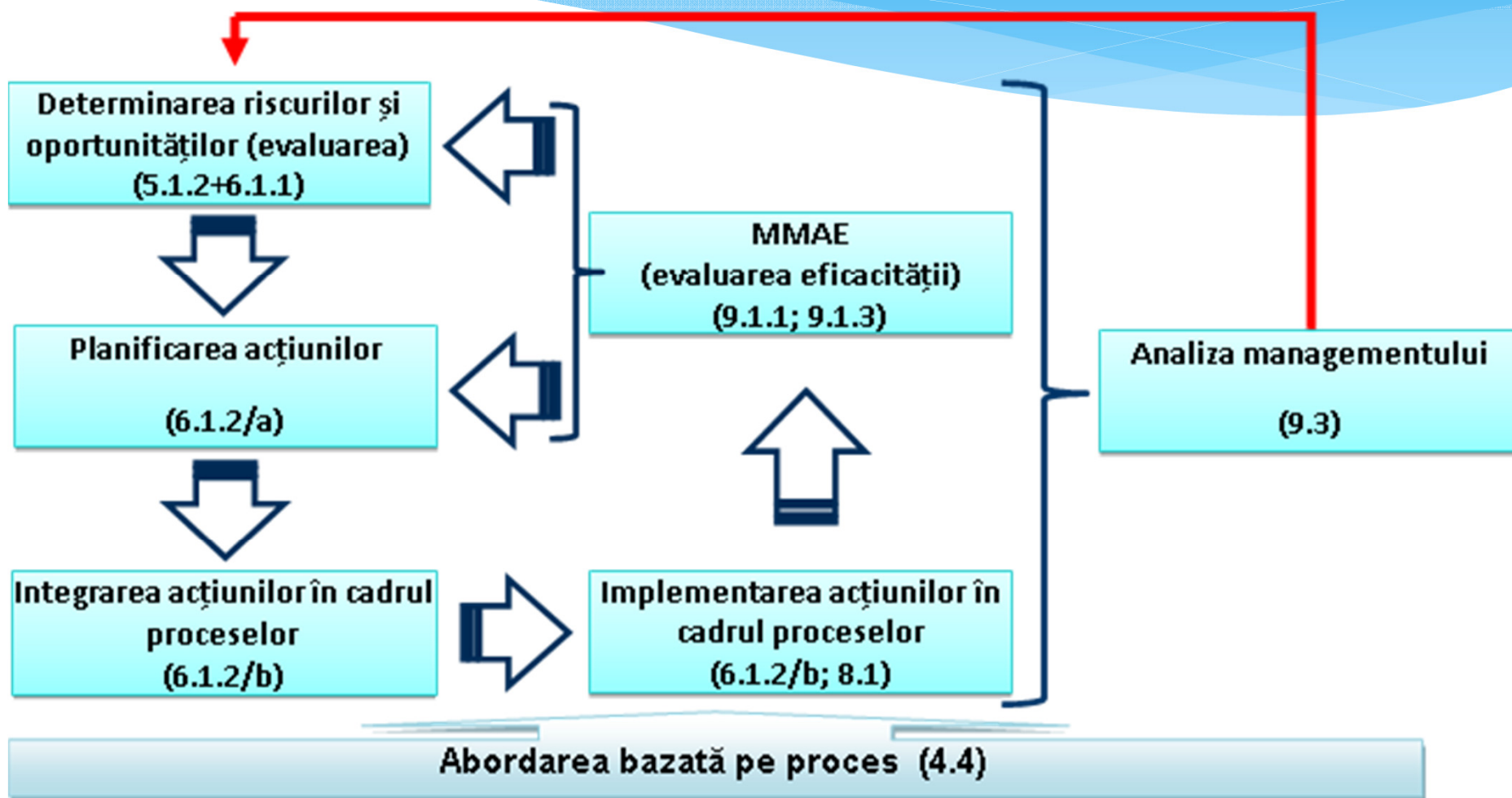
# Managementul riscului, provocare sau bună practică?

## Gandirea bazata pe oportunitate ofera avantajele:

- 1. Crește apetitul pentru risc al organizației, apetit care:**
  - stă la baza deciziei organizației de a stabili sau nu un proces de management al riscului;
  - este dat de contextul organizației cât și cel al proceselor sistemului de management;
  - nu trebuie să se opună în mod excesiv riscurilor;
  - trebuie sa conduca la conștientizarea importantei managementului riscului.
- 2. Pastrează în limitele planificate raportul cost / profit;**
- 3. Optimizează în mod rațional resursele alocate pentru tratarea riscurilor;**

# Managementul riscului, provocare sau bună practică?

Diagrama flux a gândirii bazate pe risc și oportunitate rezultă din aplicarea cerințelor ISO 9001: 2015



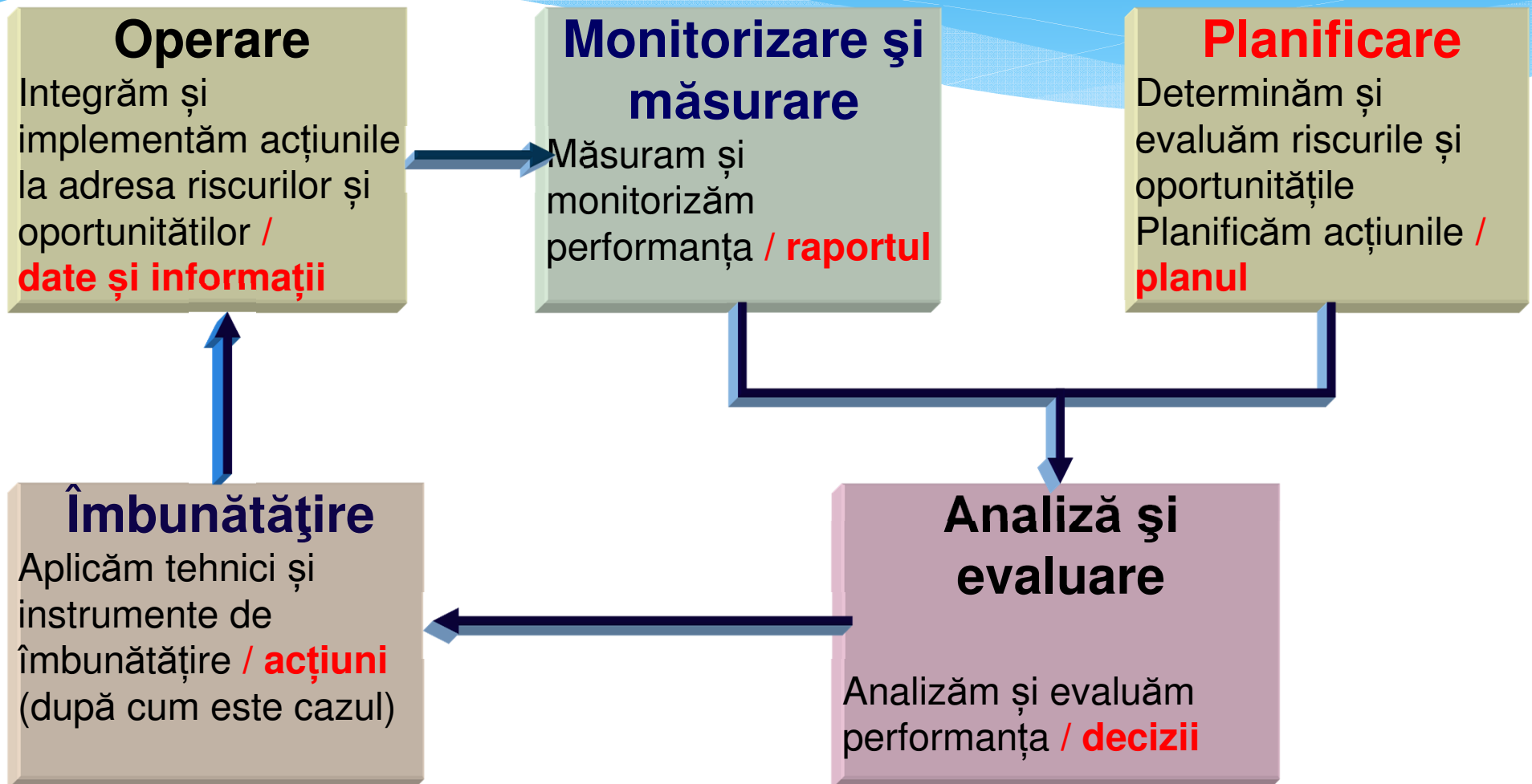
## **Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

**Alegerea metodelor, tehnicilor, criteriilor și tolerabilității la risc se face în funcție de tipologia produsului / serviciului, astfel:**

- 1. Produse / servicii destinate clientului;**
- 2. Produse / servicii cerute de client;**

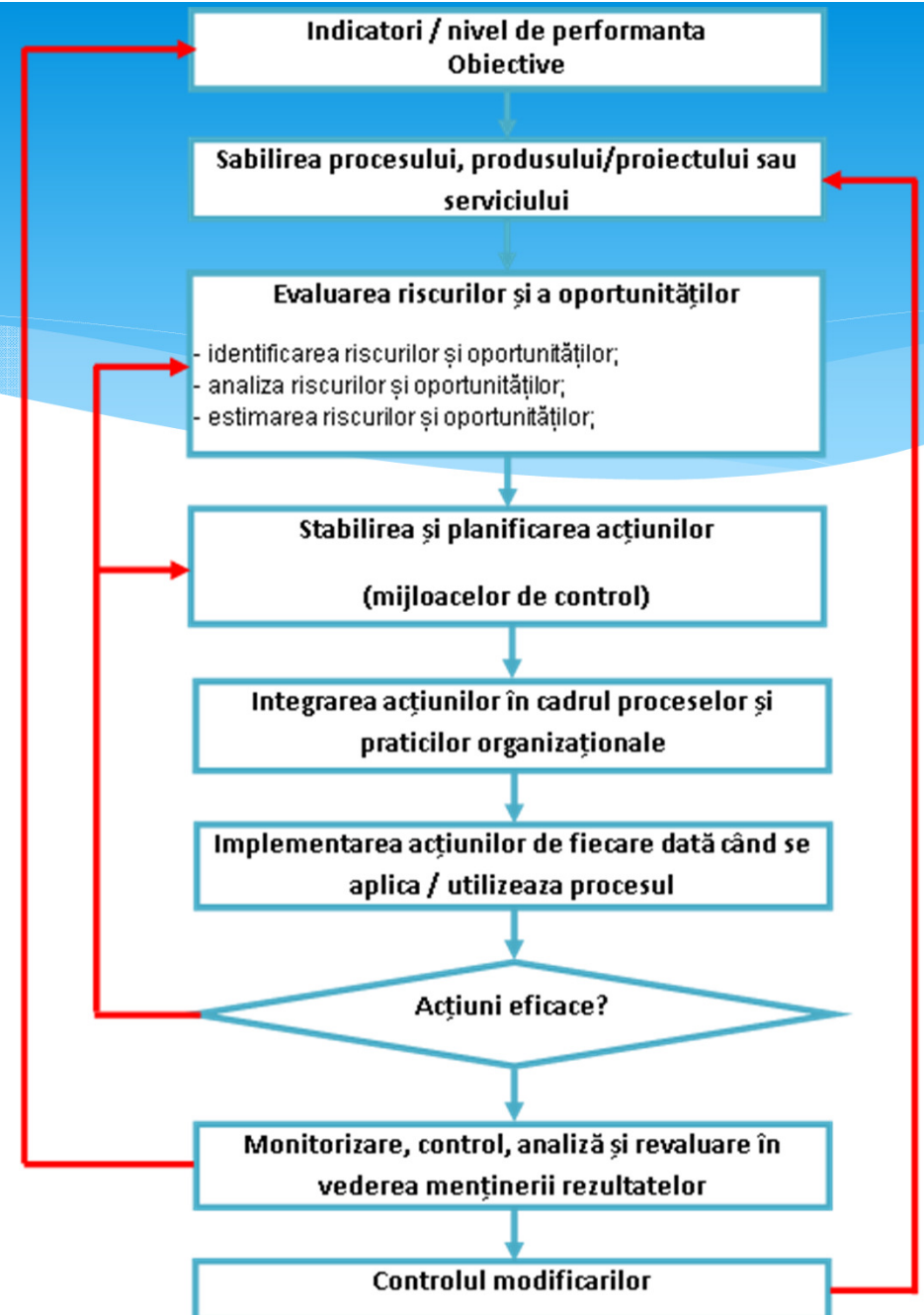
# Managementul riscului, provocare sau bună practică?

Diagrama flux a aplicării gândirii bazate pe risc și oportunitate la nivel de proces (bucla de feedback JURAN):



# Managementul riscului, provocare sau bună practică?

## Etapele aplicării unui proces de management al riscului:



# **Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

## **Conformitatea si eficacitatea**

**Dacă conformitatea este statică, eficacitatea este dinamică!**

**Dinamismul eficacității este dat de evoluția criteriilor, metodelor, indicatorilor, etc care sunt influențați de:**

- Contextul intern și extern;**
- Necesitățile și așteptările părților interesate;**
- Evoluția competențelor și a cunoștințelor acumulate în ceea ce privește gândirea bazată pe risc și oportunitate.**

**Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

**Un plan de tratare a riscurilor si oportunităților este prezentat in Figura 1:**

**Managementul riscului, provocare sau bună practică?**

**Vă mulțumesc pentru  
atenție!**

Mai multe informatii: [www.firica-popa.ro](http://www.firica-popa.ro)